

CADERNO DE QUESTÕES

Cargo: ASSISTENTE DE SUPORTE TÉCNICO



Processo Seletivo Simplificado – Edital Nº 001/2024

05/05/2024 – 09:00 às 12:00

Nome completo

Instruções

1. Desligue todos os seus dispositivos eletrônicos.
2. Use apenas caneta esferográfica azul ou preta
3. Interpretar as questões faz parte da avaliação, portanto não é permitido solicitar esclarecimentos aos fiscais.
4. Transcreva as respostas das questões do seu CADERNO DE QUESTÕES para o CARTÃO-RESPOSTA
5. A prova terá duração máxima de 3 (três) horas, incluindo o tempo para responder todas as questões e preencher o CARTÃO-RESPOSTA
6. O CADERNO DE QUESTÕES somente poderá ser levado depois de transcorridas 2 (duas) horas do início da aplicação da prova.
7. Para cada questões de múltipla escolha, há apenas uma resposta certa.
8. Havendo falhas no CADERNO DE QUESTÕES ou no CARTÃO-RESPOSTA, comunique imediatamente ao fiscal da sala
9. O CARTÃO-RESPOSTA não poderá ser dobrado, amassado ou danificado.
10. Em nenhuma hipótese o CARTÃO-RESPOSTA poderá ser substituído durante a realização da prova.
11. Os rascunhos e marcações feitas neste CADERNO DE QUESTÕES não serão considerados para avaliação.
12. Ao retirar-se definitivamente da sala, entregue o CARTÃO-RESPOSTA ao fiscal

LÍNGUA PORTUGUESA (5 QUESTÕES)

O texto a seguir servirá para responder as questões de 1 a 3.

A Quarta Revolução Industrial: Uma Jornada Épica na Era Digital

Em um mundo em constante mutação, surge a **Quarta Revolução Industrial**, também conhecida como **Indústria 4.0**. Uma era marcada pela fusão do mundo físico com o digital, impulsionada por tecnologias inovadoras como inteligência artificial, internet das coisas, robótica e computação em nuvem. Prepare-se para uma jornada épica onde máquinas e humanos se unem para redefinir a forma como vivemos, trabalhamos e nos relacionamos com o mundo.

Imagine um futuro onde máquinas inteligentes tomam decisões complexas, otimizando processos e criando novas possibilidades. Onde objetos físicos se conectam à internet, compartilhando dados em tempo real e abrindo portas para automação e monitoramento avançados. Onde robôs autônomos realizam tarefas com precisão e flexibilidade, substituindo atividades repetitivas e perigosas. E onde a computação em nuvem armazena e processa dados em larga escala, permitindo acesso à informação e ferramentas de qualquer lugar, a qualquer momento.

A Indústria 4.0 não se limita à implementação de novas ferramentas. Ela representa uma **transformação profunda na forma como pensamos e trabalhamos**, exigindo uma adaptação cultural e organizacional de empresas e indivíduos. É como se estivéssemos entrando em um novo território, onde as regras do jogo estão mudando e a criatividade e a inovação são as chaves para o sucesso.

1. A frase "Imagine um futuro onde máquinas inteligentes tomam decisões complexas" utiliza a figura de linguagem:
 - A. Hipérbole: exagera a capacidade das máquinas tomarem decisões complexas.
 - B. Metáfora: compara máquinas a seres humanos com capacidade de pensar.
 - C. Prosopopeia: atribui características humanas a objetos inanimados.
 - D. Eufemismo: ameniza o impacto da automação na tomada de decisões.

2. A expressão "regras do jogo estão mudando" se refere à:
 - A. Imprevisibilidade e incerteza que caracterizam a Indústria 4.0.
 - B. Competitividade cada vez mais acirrada entre empresas e países.
 - C. Necessidade de se adaptar às novas tecnologias e formas de trabalhar.
 - D. Dificuldade de se acompanhar as rápidas mudanças tecnológicas.

3. Qual das alternativas representa uma ação fundamental para aproveitar as oportunidades da Indústria 4.0 e superar seus desafios?
 - A. Reduzir o investimento em educação e pesquisa.
 - B. Limitar o uso das novas tecnologias e focar em métodos tradicionais de produção.
 - C. Desestimular o diálogo entre governos, empresas, academia e sociedade civil.
 - D. Implementar políticas públicas que promovam a inclusão digital e a qualificação profissional.

4. Qual das seguintes frases está correta quanto à concordância verbal?
 - A. Ele não sabia que horas era.
 - B. Ele não sabia que hora eram.
 - C. Ele não sabia que hora era.
 - D. Ele não sabia que horas eram.

5. Na frase "O menino correu rapidamente", qual é a classe da palavra "menino"?
 - A. Substantivo
 - B. Verbo
 - C. Advérbio
 - D. Conjunção

LÍNGUA INGLESA (5 QUESTÕES)

O texto a seguir servirá para responder as questões de 6 a 10.

ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN MEDICINE:

Artificial intelligence (AI) is revolutionizing the field of medicine, with applications ranging from disease diagnosis and treatment to the development of new drugs. This article reviews the latest research on the use of AI in medicine, highlighting the areas of greatest impact and future challenges.

AI is a branch of computer science concerned with the creation of intelligent agents, which are systems that can reason, learn, and act autonomously. AI has been applied in a wide range of fields, including finance, manufacturing, and transportation. In recent years, AI has gained increasing attention in the field of medicine.

Applications of AI in Medicine:

Diagnosis: AI can be used to analyze medical images, such as X-rays and CT scans, to identify patterns that may indicate the presence of disease. This can help doctors diagnose diseases more quickly and accurately.

Treatment: AI can be used to develop personalized treatment plans for patients. This can be done by analyzing patient data, such as medical history, test results, and genetic information.

Drug development: AI can be used to identify new drug targets and to develop new drugs and therapies. This can be done by analyzing large datasets of molecules and diseases.

Medical research: AI can be used to analyze large datasets of medical research to identify new trends and insights. This can help accelerate the scientific discovery process.

Challenges of AI in Medicine:

Data: One of the biggest challenges to using AI in medicine is the need for large datasets of high-quality data. This data must be accurate, complete, and representative of the patient population.

Ethics: Another challenge to using AI in medicine is the issue of ethics. It is important to ensure that AI systems are used ethically and responsibly and that they do not harm patients.

Regulation: AI in medicine is also subject to government regulations. It is important to ensure that AI systems comply with all applicable laws and regulations.

Conclusion:

AI has the potential to revolutionize the field of medicine. However, there are several challenges that need to be overcome before AI can reach its full potential in medicine. With continued research and development, AI can help improve the quality of life for patients around the world.

Baseado no texto acima, responda as questões de 6 a 10

6. According to the article, what are some of the key areas where AI is having the most significant impact in medicine?

- I. Disease diagnosis and treatment
- II. Drug development and medical research
- III. Post death studies

Only the following statements are correct:

- A. I, II and III
 - B. I and II
 - C. I and III
 - D. II and III
7. The article mentions challenges with AI in medicine. Which of these is NOT listed as a challenge?
- A. Ensuring the ethics and responsible use of AI
 - B. The need for high-quality and extensive medical data
 - C. Limited processing power of computers
 - D. Government regulations for AI applications
8. What is the overall tone of the article regarding the future of AI in medicine?
- A. AI is a dangerous replacement for human doctors
 - B. AI has limited potential and won't revolutionize medicine
 - C. AI will soon be the only method for medical diagnosis and treatment
 - D. AI offers exciting possibilities but faces challenges to overcome
9. The potential of AI in personalized medicine and how it could address individual variability in treatment responses.
- A. AI could analyze large amounts of patient data, including genetic information, medical history and lifestyle factors, to identify unique patterns and predict responses to treatment.
 - B. AI could develop personalized treatment plans, adapting medication dosages, treatment schedules and lifestyle recommendations to each patient's individual needs.
 - C. AI could enable real-time monitoring of patients' responses to treatments, allowing adjustments to the treatment plan as needed to optimize results.
 - D. All of the above

10. The conclusion of the article suggests a positive outlook on AI's future impact on medicine. However, what is the MOST concerning potential consequence of widespread AI adoption in healthcare?
- A. AI could lead to a shortage of qualified healthcare professionals due to automation.
 - B. Over-reliance on AI might lead to decreased patient satisfaction and trust in their doctors.
 - C. The potential for AI to exacerbate existing health disparities by favoring certain patient populations.
 - D. The high cost of implementing and maintaining AI systems could limit its accessibility in all healthcare settings.

RACIOCÍNIO LÓGICO (5 QUESTÕES)

11. Se o mês de dezembro só tiver 4 domingos, o dia de Natal (25/12) não poderá ser:
- A. Quarta feira
 - B. Quinta feira
 - C. Sexta feira
 - D. Sábado
12. Para formar os dois primeiros pares de palavras abaixo, foi obedecido um determinado padrão:

procurador → odor	conceito → tino	clamavas → ?
-------------------	-----------------	--------------

Segundo esse mesmo padrão, a palavras que substitui corretamente o ponto de exclamação é

- A. aval
 - B. lava
 - C. vala
 - D. alma
13. Considere as seguintes afirmações como verdadeiras:

- Nenhum herói é covarde.
- Alguns soldados são covardes.

Baseado nas duas premissas é correto afirmar:

- A. Alguns heróis são soldados.
- B. Nenhum herói é soldado.
- C. Alguns soldados são heróis.
- D. Alguns soldados não são heróis.

14. Qual a próxima letra na sequência que segue?

J	J	A	S	O	N	D	?
---	---	---	---	---	---	---	---

- A. Letra A.
- B. Letra D.
- C. Letra J.
- D. Letra S.

15. Observe o novo operador matemático # através de alguns exemplos:

- 22 # 10 = 22
- 13 # 41 = 44
- 56 # 12 = 58
- 11 # 33 = 34
- 22 # 32 = 64

Qual o resultado da seguinte expressão: 24 # 14 = ?

- A. 8.
- B. 18.
- C. 28
- D. 58.

INFORMÁTICA BÁSICA (5 QUESTÕES)

16. Planilhas podem ser usadas para gerir diversos dados numéricos e gerar novas informações. Utilizando o programa Microsoft Excel 2021, qual alternativa representa o resultado da fórmula “=SOMA(B1:B3)+MÍNIMO(A1;B3)” ao ser aplicada na planilha eletrônica abaixo?

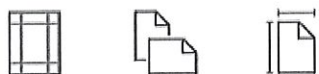
	A	B
1	10	7
2	34	13
3	56	25

- A. 42
- B. 45
- C. 55
- D. 62

17. Qual dos seguintes componentes de hardware é responsável por armazenar temporariamente dados enquanto o computador está em funcionamento?

- A. Memória RAM
- B. Placa de vídeo
- C. Disco rígido (HD)
- D. Processador

18. Sobre o Gerenciador de Tarefas do Microsoft Windows 10, qual das seguintes opções NÃO corresponde a uma função disponível?
- A. Monitorar o desempenho do sistema em tempo real.
 - B. Realizar manutenção de disco, como desfragmentação.
 - C. Encerrar processos em execução.
 - D. Verificar o consumo de recursos por aplicativo
19. No contexto da utilização de periféricos de entrada e saída do computador, marque (V) para Verdadeiro e (F) para Falso:
- I. Um mouse é um periférico de entrada.
 - II. Um teclado é um periférico de saída.
 - III. Uma impressora é um periférico de saída.
 - IV. Uma webcam é um periférico de entrada.
- Assinale a sequência correta:
- A. V, F, V, F
 - B. V, V, V, F
 - C. V, F, V, V
 - D. F, V, F, V
20. No Microsoft Word 2021, na guia Layout da Página, encontra-se o grupo 'Configurar Página', que apresenta os seguintes botões disponíveis para visualização:



- A. Cabeçalho & Rodapé, Zoom Out e 100%
 - B. Régua, Próxima Página e Margens.
 - C. Uma Página, Duas Páginas e Largura da Página
 - D. Margens, Orientação e Tamanho
-
- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS (20 QUESTÕES)**
-
21. O que é um sistema operacional em um computador?
- A. Um programa de edição de texto.
 - B. Um conjunto de componentes físicos que compõem o hardware.
 - C. Um software que gerencia recursos e fornece uma interface para interação com o computador.
 - D. Um software que serve para manipular textos e planilhas.
22. Qual dos seguintes **NÃO** é um sistema de arquivos comum em sistemas operacionais modernos?
- A. NTFS (New Technology File System)
 - B. FAT (File Allocation Table)
 - C. JPEG (Joint Photographic Experts Group)
 - D. ext4 (Fourth Extended Filesystem)

23. O que é um backup em relação à gestão da tecnologia da informação?
- A. Uma cópia de segurança de arquivos que são excluídos permanentemente.
 - B. Uma cópia dos dados originais que pode ser usada para restaurar os dados em caso de perda.
 - C. Uma lista de todos os dispositivos de hardware conectados a um computador.
 - D. Um relatório detalhado sobre o desempenho do sistema operacional.
24. Qual dos seguintes é um exemplo de um componente de hardware comum que um sistema operacional gerencia?
- A. Monitor de computador
 - B. Teclado
 - C. Impressora
 - D. Todos os acima
25. O que é um diretório em um sistema de arquivos?
- A. Um tipo de arquivo de áudio.
 - B. Uma unidade de armazenamento de dados.
 - C. Uma pasta que contém arquivos e outros diretórios.
 - D. Um tipo de arquivo de imagem.
26. Qual das seguintes opções é uma ferramenta comum para acesso remoto a computadores?
- A. Microsoft Word
 - B. TeamViewer
 - C. Adobe Photoshop
 - D. Google Chrome
27. O que é acesso remoto?
- A. Acesso a arquivos apenas dentro da rede local.
 - B. Acesso a dispositivos somente por meio de cabos físicos.
 - C. Acesso a um computador ou rede de computadores de um local remoto.
 - D. Acesso a dispositivos apenas por meio de sinal de satélite.
28. Qual das seguintes opções é uma ferramenta comumente usada para oferecer suporte remoto aos usuários?
- A. Excel
 - B. Skype
 - C. PowerPoint
 - D. Word
29. Qual das seguintes opções é uma ferramenta do Microsoft Office usada para criar apresentações?
- A. PowerPoint
 - B. Excel
 - C. Word

- D. Outlook
30. O que é o Microsoft Excel?
- A. Um software de processamento de texto.
 - B. Um software de criação de apresentações.
 - C. Um software de planilha eletrônica.
 - D. Um software de gerenciamento de e-mails.
31. Qual das seguintes ferramentas do Google Workspace é usada para criar e editar documentos de texto?
- A. Google Sheets
 - B. Google Slides
 - C. Google Docs
 - D. Google Forms
32. Qual ferramenta do Google Workspace é adequada para criar e apresentar slides?
- A. Google Drive
 - B. Google Slides
 - C. Google Calendar
 - D. Google Meet
33. Qual das seguintes opções é uma ferramenta do Google Workspace usada para criar e compartilhar planilhas?
- A. Google Forms
 - B. Google Docs
 - C. Google Sheets
 - D. Google Keep
34. Qual ferramenta do Google Workspace é usada para realizar videoconferências e reuniões online?
- A. Google Chat
 - B. Google Drive
 - C. Google Calendar
 - D. Google Meet
35. Qual das seguintes opções é uma ferramenta do Google Workspace usada para criar e distribuir formulários online?
- A. Google Sheets
 - B. Google Docs
 - C. Google Forms
 - D. Google Slides
36. Qual das seguintes opções descreve melhor o COBIT (Control Objectives for Information and Related Technologies)?
- A. Um conjunto de práticas recomendadas para o gerenciamento de serviços de TI.
 - B. Uma estrutura para governança e controle de TI, focada em objetivos de negócios.
 - C. Um protocolo de comunicação para redes de computadores.

- D. Um software para monitoramento de segurança de rede.
37. O que é uma intranet?
- A. Uma rede de computadores pública acessível a todos.
 - B. Uma rede privada que utiliza a infraestrutura da internet para comunicação.
 - C. Uma rede de computadores que conecta diferentes organizações.
 - D. Uma rede interna de uma organização, acessível apenas aos seus membros.
38. Qual dos seguintes não é um exemplo de uma função do Help Desk?
- A. Resolver problemas técnicos dos usuários.
 - B. Fornecer treinamento em novas tecnologias.
 - C. Manter a segurança da rede.
 - D. Registrar e acompanhar as solicitações de suporte.
39. O que é um endereço IP?
- A. Um número que identifica exclusivamente um dispositivo em uma rede.
 - B. Um endereço de e-mail.
 - C. Um código de barras de um produto.
 - D. Uma senha para acessar a internet.
40. O que é um roteador em uma rede de computadores?
- A. Um dispositivo que conecta diferentes redes de computadores.
 - B. Um software para gerenciar o tráfego na internet.
 - C. Um protocolo de segurança para redes sem fio.
 - D. Um aplicativo para compartilhar arquivos entre computadores.